

An  
**Alle Eltern**

## Unser Leistungsangebot

- soziale Beratungsstelle
- Betreute Wohnanlagen
- Heilpädagogische Tagesgruppe "Regenbogen"
- Kindertagesstätten  
*Kinderland \* Sonnenblick \* Kegelbergvilla \* Wirtsbergwichtel*
- Schulhort  
*Abenteuerland \* Kinderhort am Schwarzbach*
- Familienzentrum\*
- Schüler- und Rollstuhlfahrdienste
- Versorgungsküchen
- Pflege- & Hauswirtschaftlichen Dienst\*
- Demenzbetreuung\*
- Tagespflegestätte für Senioren\*
- Begegnungszentren\*

## Geschäftsstelle

Markneukirchner Straße 4 b  
08248 Klingenthal  
Telefon 037467 23108 \* Fax 037467 66621  
Sozialwerk-klingenthal@t-online.de



Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Datum

3. August 2022

Liebe Eltern,

seit Beginn des Schuljahres 21/22 versorgen wir die Kinder im Gymnasium Markneukirchen mit leckerem und gesundem Mittagessen.

Für den Bestell- und Abrechnungsvorgang nutzen wir hierfür ein Onlinebestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://essenbestellung.sozialwerk-vs.de/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

### **Essen bestellen**

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bestellen können Sie für den jeweiligen Woche immer bis Freitag 12:00 Uhr der Vorwoche.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 08:00 Uhr am selben Tages über Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

## Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

## Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten sind bei den Speisen hinterlegt. Bitte achten Sie auf evtl. Unverträglichkeiten selbstständig!
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: **info@sozialwerk-vogtland.de** oder postalisch an **Sozialwerk Vogtland g GmbH  
Schloßstraße 1A  
08248 Klingenthal**
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

## Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat.

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs bzw. sofern kein SEPA-Mandat bei uns hinterlegt, das Datum der Zahlungsfrist angegeben.

## Essenausgabe per Ausgabeterminal

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals und Chipanhängern.

Wir geben die Chipanhänger folgendermaßen aus: Sobald Ihr Kind angemeldet ist, können wir ihm einen Chip zuordnen und diesen Chip Ihrem Kind geben.

Die Ausgabe der Chips erfolgt nach Anmeldung Ihrerseits im Onlinebestellsystem in der Ausgabeküche des Gymnasium Markneukirchen während der gewohnten Zeiten der Essenausgabe.

Die Ausgabekraft kann bei Ausgabe mit Chipanhänger und Terminal schnell und eindeutig erkennen, dass Essen bestellt wurde, und die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Den Chip stellen wir leihweise zur Verfügung. Bei Verlust oder Zerstörung erheben wir eine Gebühr von 15,00 €.

## Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter 037467 23108 oder [essen@sozialwerk-vogtland.de](mailto:essen@sozialwerk-vogtland.de) kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team der Sozialwerk Vogtland gGmbH